

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y su Reglamento (el “Reglamento”), cuyas disposiciones tienen por objeto controlar y proteger los Datos Personales en posesión de particulares, Magma Automotive, S.A. de C.V. (“Magma Automotive”), con domicilio ubicado en Av. Río San Joaquín 498, piso 3, suite 304, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, pone a su disposición, como usuario de la Sitio Web de Magma Automotive (en adelante, “Usted” o el “Titular”) el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”), por medio del cual le informamos sobre el tratamiento que le daremos a sus Datos Personales y cualquier otra información que recabemos de Usted a través del Sitio Web (según este término se define más adelante) o por cualquier otro medio electrónico.

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus Datos Personales con el propósito de que Usted esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el tratamiento de los mismos y de mantener un control sobre ellos.

Los términos en mayúscula utilizados en este Aviso de Privacidad que no se definan en el presente documento tendrán el significado que les atribuyen los mismos la Ley y el Reglamento.

1. RESPONSABLE

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley y el Reglamento, Magma Automotive será el responsable de decidir sobre el tratamiento de sus Datos Personales (el “Responsable”). Magma Automotive también será el Responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales de conformidad con lo establecido en la Ley y el Reglamento, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informada y la protección a sus Datos Personales que serán obtenidos de manera directa a través del uso de nuestro Sitio Web <http://www.dongfengdfac.com> (el “Sitio Web”).

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Magma Automotive recabará del Titular los siguientes datos (los “Datos Personales”) para el cumplimiento de la prestación de sus servicios:

- a) Identificación y contacto:
 - i. Nombre completo (nombre, apellido materno y apellido paterno).
 - ii. Lugar de trabajo.
 - iii. Contacto:
 - iv. Dirección de correo electrónico.
 - v. Número telefónico.
- b) Otros datos:
 - i. Domicilio completo.

Conforme a lo dispuesto por la Ley, cuando los datos de carácter personal dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable, serán cancelados por Magma Automotive. Igualmente, Magma Automotive hará su mejor esfuerzo por limitar el periodo de tratamiento de los Datos Personales del Titular al mínimo indispensable conforme a la legislación aplicable.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que Magma Automotive recaba serán tratados para las siguientes finalidades que son necesarias para prestarle los servicios que el Sitio Web de dicha empresa presta:

- a) Verificar la identidad del Titular.
- b) Comunicarnos con el Titular sobre los productos y servicios de su interés.
- c) Ofrecer servicios de garantía y mantenimiento a clientes existentes.
- d) Atención de solicitudes, comentarios, quejas, dudas y/o comentarios sobre los productos publicados en el Sitio Web.

Conservaremos sus Datos Personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y dar cumplimiento a los términos y condiciones del Sitio Web. Usted podrá modificar los Datos Personales que nos haya facilitado en cualquier momento actualizando los mismos en nuestro Sitio Web o siguiendo los pasos descritos en el apartado 6. de este Aviso de Privacidad.

Por otra parte, Magma Automotive podrá recabar, utilizar y/o almacenar sus Datos Personales, cuando Usted así lo autorice, para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias:

- a) Enviar publicidad, contenido y ofertas promocionales.
- b) Enviar material publicitario.
- c) Enviar información de productos y servicios.
- d) Realizar un análisis de mercado.
- e) Enviar encuestas de satisfacción.
- f) Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en demostraciones de vehículos.
- g) Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en concursos y eventos promocionales.

En caso de que Usted quiera manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en este apartado, deberá presentar una solicitud por escrito (la "Solicitud de Finalidades Secundarias") firmada por Usted o por su representante legal y enviarla al domicilio indicado en el encabezado de este Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico a la siguiente dirección de correo privacidadDFAC@dfac-mx.com.

La Solicitud de Finalidades Secundarias debe contener, al menos, lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Indicar brevemente a qué se refiere su solicitud.
- c) Indicar el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a dicha solicitud por parte de Magma Automotive.

Con el objetivo de verificar su identidad para la atención de la Solicitud de Finalidades Secundarias, Usted deberá adjuntar una copia de su identificación oficial vigente. En caso de que Usted presente la solicitud mencionada por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación para prestar dicha solicitud.

La negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias no será, en ningún caso, motivo para negar o cancelar la prestación de los servicios que Magma Automotive presta a través del Sitio Web ni el acceso a este.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Magma Automotive podrá transferir y tratar sus Datos Personales, dentro y fuera del país, con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con sus obligaciones contractuales y/o legales frente a Usted y las autoridades locales y de otros países, de ser aplicable. En términos de la Ley, con independencia de que un Titular acepte o no la transferencia de sus Datos Personales, cualquier tercero receptor asume las mismas obligaciones que corresponden a Magma Automotive (como entidad que transfiere los datos en su poder). Con el uso del Sitio Web o con el llenado de cualquier formato ahí disponible, Usted otorga su consentimiento para la transferencia de sus Datos Personales (incluyendo, sin limitar, a agencias automotrices y concesionarias).

5. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN

Con el objetivo de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, ponemos a su disposición las siguientes opciones para ejercer dicho derecho.

- a) Enviar al correo electrónico privacidadDFAC@dfac-mx.com una Solicitud de Finalidades Secundarias.
- b) Inscribirse en el Registro Pública para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (la “PROFECO”), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para enviarle publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, favor de consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien, ponerse en contacto directamente con dicho organismo.

Usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para, en su caso, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para tratar sus Datos Personales, o bien, para limitar el uso o divulgación de estos, según está permitido conforme a este Aviso de Privacidad, respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias ni indispensables para mantener la relación jurídica entre Usted y Magma Automotive.

Si Usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades distintas a las que sean necesarias y den origen a la relación jurídica entre Usted y Magma Automotive, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de estos.

6. DERECHOS ARCO

Usted, como Titular de los Datos Personales o, en su caso, su representante legal, tiene derecho a conocer qué Datos Personales obtenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (“Acceso”). Asimismo, Usted tiene derecho a solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que estos sean incorrectos, inexactos o incompletos (“Rectificación”), a que eliminemos sus Datos Personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que estos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las disposiciones legales aplicables (“Cancelación”) y a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos (“Oposición”). En conjunto, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición se conocen como los derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO de forma personal, o bien, a través de su representante legal, presentando una solicitud de ejercicio de sus derechos ARCO (la “Solicitud ARCO”) por escrito al domicilio indicado en el encabezado del presente Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido al siguiente correo electrónico privacidadDFAC@dfac-mx.com.

La Solicitud ARCO deberá contener, al menos, lo siguiente:

- a) El nombre completo del Titular.
- b) Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá el o los derechos ARCO.
- c) Identificar y/o especificar qué derecho(s) ARCO requiere ejercer.
- d) El domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su Solicitud ARCO.

Con el objetivo de que Magma Automotive pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud ARCO de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud ARCO por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Magma Automotive hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud ARCO es el Oficial de Protección de Datos (según se define en la sección 8. de este Aviso de Privacidad), quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus datos Personales y quien tendrá, de conformidad con la Ley, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

7. NEGACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAR DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. Para ello, deberá presentar una solicitud por escrito (la “Solicitud de Revocación”) firmada por Usted o por su representante legal y enviarla al domicilio indicado en el apartado 1. de este Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido a privacidadDFAC@dfac-mx.com.

La Solicitud de Revocación deberá contener con, al menos, lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Indicar brevemente a qué se refiere su Solicitud de Revocación.
- c) Indicar el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la Solicitud de Revocación.

Con el objetivo de que Magma Automotive pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud de Revocación de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud de Revocación por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratándolos. Asimismo, Usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que Magma Automotive no pueda permitirle seguir utilizando el Sitio Web.

Magma Automotive hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud de Revocación es el Oficial de Protección de Datos (según se define en la sección 8. del Aviso de Privacidad), quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus datos Personales y quien tendrá, de conformidad con la Ley, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

Asimismo, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico para cualquier consulta relacionada con el Aviso de Privacidad y los procesos anteriormente descritos privacidadDFAC@dfac-mx.com.

8. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Con el objetivo de procurar la protección a los Datos Personales del Titular, Magma Automotive ha designado a un funcionario interno como oficial de protección de datos en términos de lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley (el “Oficial de Protección de Datos”), quien tendrá a su cargo el trámite de las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos a que se refieren la Ley y el Reglamento.

Asimismo, el Oficial de Protección de Datos tendrá a su cargo fomentar dentro de Magma Automotive la protección de Datos Personales a través de capacitaciones periódicas.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Magma Automotive ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarios para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, robo, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de estos, en la medida de sus posibilidades y hará su mejor esfuerzo en todo momento para prevenir estas situaciones.

En caso de que se dé cualquiera de estas situaciones, Magma Automotive hará su mejor esfuerzo por ser transparente con sus usuarios durante todo el incidente. El Oficial de Protección de Datos de Magma Automotive y su equipo procurarán identificar y atender cualquier incidente para evitar y, cuando esto no sea posible, minimizar y contener el alcance del incidente para identificar su origen y, en su caso, llevar a cabo las modificaciones y cambios necesarios para prevenir incidentes similares en el futuro. La infraestructura que usa Magma Automotive se actualiza de manera regular para cubrir aquellas vulnerabilidades detectadas.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad que Magma Automotive requiere podrá tratar sus Datos Personales. Dicho personal autorizado tendrá prohibido, entre otras cosas, permitir el acceso a sus Datos Personales a personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad del personal autorizado que participa en el tratamiento de sus Datos Personales subsistirá aún después de terminada la relación con Magma Automotive.

Por favor considere que ninguna transferencia de datos por medio de internet es completamente segura y, por lo tanto, Magma Automotive no puede garantizar que el tratamiento de sus Datos Personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, Magma Automotive hará su mejor esfuerzo por procurar que no se dé ninguna de las situaciones mencionadas.

10. USO DE *COOKIES* Y/O *WEB BEACON*

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos *cookies*, *web beacon* y otra tecnología con las siguientes finalidades: (i) reconocer, medir y hacer un seguimiento de los usuarios del Sitio Web, y (ii) registrar en qué momento un usuario del Sitio Web ha visto nuestro Aviso de Privacidad y proporcionado su consentimiento. Entre los datos que obtenemos utilizando esta tecnología, se encuentran los siguientes: (i) horario de navegación, (ii) tiempo de navegación en nuestro Sitio Web, (iii) secciones consultadas, y (iv) sitios web accedidos previo a nuestro Sitio Web.

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades internas, conforme a modificaciones a nuestra política de privacidad, conforme a cambios a nuestro modelo de negocios o por cualesquiera otras causas que Magma Automotive de informarle dichas modificaciones.

12. QUEJAS Y DENUNCIAS

Si Usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido vulnerado por Magma Automotive o cualquiera de sus empleados o colaboradores, o por nuestras acciones o respuestas, o presume que el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el “INAI”).

Última actualización del Aviso de Privacidad: 01 de marzo de 2024.

Por este medio, Usted acepta y reconoce el contenido del Aviso de Privacidad de Magma Automotive y, por lo tanto, otorga su consentimiento para que Magma Automotive dé tratamiento a sus Datos Personales conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.
